

Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby a siete firmou PROCOMP s.r.o. vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby firmou PROCOMP s.r.o. právnickým a fyzickým osobám, ktoré s poskytovateľom služby a prevádzkovateľom siete uzavreli zmluvu o využívaní siete PROCOMP.
2. Dátovú sieť PROCOMP na základe všeobecného povolenia na poskytovanie sietí a služieb vydaného Telekomunikačným úradom SR v súlade s platným zákonom o elektronických komunikáciách zriadila a prevádzkuje firma PROCOMP s.r.o., 99102 Dolná Strehová. Prevádzka: Banícka 51 99001 Veľký Krtíš, IČO:45609101, IČDPH: SK2023068036.
3. PROCOMP s.r.o. poskytuje služby a práce súvisiace s využitím siete PROCOMP na území okresu Veľký Krtíš ako prevádzkovateľ siete PROCOMP.

Zmluvné strany

1. Pre účastníka siete a užívateľa služby je zmluvným partnerom prevádzkovateľ siete a poskytovateľ služieb firma PROCOMP s.r.o.
2. Účastník pri uzatváraní zmluvy s prevádzkovateľom siete PROCOMP stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Účastník sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi Prevádzkovateľovi.

Špecifikácia predmetu zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok prevádzkovateľa poskytovať tieto práce a služby:
 - zriadenie jednej alebo viacerých účastníckych prípojok k prístupovým uzlom siete PROCOMP prostredníctvom bezdrôtovej technológie.
 - trvalé poskytovanie služieb prenosu dát prostredníctvom prípojok účastníka.
 - prípadné poskytovanie ďalších doplnkových služieb ktoré prevádzkovateľ siete PROCOMP poskytuje, alebo bude poskytovať.
2. Súčasťou zmluvy môžu byť aj ďalšie prílohy a dodatky. Tieto prílohy môžu špecifikovať ďalšie doplnkové služby, spresňovať parametre účastníckej prípojky, požadovať zrušenie dovtedy poskytovaných služieb, zmeny služieb alebo parametrov atď.
3. Za správnosť a úplnosť údajov uvedených v prílohách zodpovedá a svojim podpisom potvrdzuje na každej prílohe zodpovedná osoba účastníka.
4. Počet účastníckych prípojok účastníka nie je obmedzený a môže podľa jeho požiadaviek postupne rásť. Objednávky špecifikujúce tieto novo zriaďované účastnícke prípojky sa môžu stať súčasťou už existujúcej zmluvy alebo novej zmluvy, ktorú účastník s prevádzkovateľom uzatvorí.

Zriaďovanie účastníckych prípojok ku sieti PROCOMP

1. Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie účastníckej prípojky na základe objednávky.
2. Pre každú účastnícku prípojku účastník určí kontaktnú osobu - technicky spôsobilú osobu, s ktorou bude prevádzkovateľ v priamom kontakte pri zriaďovaní resp. servise účastníckej prípojky.
3. Údaje o presnom priestorovom umiestnení zakončenia účastníckej prípojky u účastníka nesmú byť v období 14 dni pred plánovanou aktiváciou prípojky menené.
4. Účastník môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie účastníckej prípojky odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia aktivácie.

Postup pri zriaďovaní účastníckych prípojok s priamym pripojením

1. Zriadenie účastníckej prípojky tejto kategórie prevádzkovateľom zahŕňa:
 - zriadenie bezdrôtového spoja k dostupnému uzlu siete PROCOMP
 - nastavenie parametrov uzla prislúchajúceho účastníckej prípojke podľa objednávky
 - preverenie funkčnosti pripojenia uzla do uzla siete PROCOMP
2. Ak účastník nie je vlastníkom budovy, v ktorej má byť zakončená prípojka k sieti PROCOMP, zaistí si v dostatočnom predstihu, súhlas vlastníka so zriadením bezdrôtového zariadenia. Nedodržanie týchto požiadaviek zbavuje prevádzkovateľa zodpovednosti za oneskorenie.
3. Účastník zabezpečí pre pracovníkov prevádzkovateľa uskutočnenie prieskumu v požadovanej lokalite kvôli zriadeniu účastníckej prípojky.
4. Ak je možné účastnícku prípojku zriadiť zabezpečí prevádzkovateľ všetky práce spojené so zriadením prípojky.
5. Po zriadení účastníckej prípojky ju prevádzkovateľ aktivuje a odovzdá zodpovednej osobe účastníka.
6. Ak nie je možné zriadiť účastnícku prípojku, prevádzkovateľ prejedná s účastníkom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas účastníka s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie účastníka od objednávky požadovanej účastníckej prípojky.

Aktivácia účastníckej prípojky

1. Dňom aktivácie účastníckej prípojky prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie služieb siete PROCOMP.
2. Ak nenastalo oneskorenie pri zriaďovaní účastníckej prípojky a ak nie je v zmluve dohodnuté inak zaktivuje prevádzkovateľ prípojku ku dňu, ako bolo uvedené v objednávke.
3. Ak pri zriaďovaní prípojky nastalo zo strany prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než tri mesiace od požadovaného dátumu aktivácie, má účastník právo na odstúpenie od realizácie danej prípojky, a to v priebehu 15 dni od uplynutí uvedených 3 mesiacov

Služby siete PROCOMP

1. Prevádzkovateľ poskytuje účastníkovi služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú,
 - prístup do siete PROCOMP,
 - prístup do siete internet prostredníctvom siete PROCOMP
 - sieť PROCOMP je pre koncového užívateľa transparentná, t.j. všetky služby poskytované tretími stranami nie sú obmedzované
 - niektoré služby prístupu do siete internet sú poskytované s agregáciou, t.j. koncový užívateľ zdieľa vyhradenú šírku pásma s ďalšími užívateľmi siete PROCOMP, uplatnená agregácia nemá žiadny vplyv na funkčnosť služby prístupu do internetu
 - zaistenie zabezpečeného prenosu dát medzi účastníkmi siete PROCOMP a účastníkmi iných dátových sietí, ak je to technicky a organizačne možné,
 - prístup do siete PROCOMP rôznymi prenosovými rýchlosťami dojednanými v zmluve
2. Prevádzkovateľ zaisťuje tieto dohľadové a riadiace činnosti:
 - stály dohľad nad vlastnou sieťou a jej riadenie dohľad nad sieťovými prepojeniami
 - dohľad nad priamymi účastníckymi prípojkami
3. Sieť je pre prenášané dáta transparentná. Sieť pracuje 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
4. Prevádzkovateľ zabezpečuje sám, alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov odstraňovanie poruchových stavov jednotlivých častí siete PROCOMP. V prípade lokalizácie poruchy v priestoroch účastníka zásah prevádzkovateľa vyžaduje súčinnosť kontaktnej osoby a to po vzájomnom dohovore.
5. Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku účastníckej prípojky prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch berie pritom ohľad na záujmy účastníka a pokiaľ je to možné, vopred účastníka upozorní.

Doplnkové služby siete PROCOMP

1. Prevádzkovateľ poskytuje účastníkovi doplnkové služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú:
 - prenájom webservera (webhosting)
 - prenájom mailservera (mailsting)
 - zmena parametrov alebo služieb siete PROCOMP
2. Ak účastník požaduje v rámci už uzatvorenej zmluvy a prislúchajúcej objednávky zmenu pôvodných parametrov, alebo ním využívaných služieb siete PROCOMP
3. Účastník môže zmeniť druh alebo typ svojho koncového zariadenia. O zmenu parametrov svojej účastníckej prípojky požiadajú najneskôr 3 týždne pred požadovaným termínom zmluvy

Zrušenie účastníckej prípojky alebo poskytovanej služby

1. Účastník môže písomne požiadať o zrušenie aktivovanej a prevádzkovej účastníckej prípojky s okamžitou výpovednou lehotou.
2. V prípade, že prevádzkovateľ zruší uzol siete PROCOMP, ku ktorému má účastník zriadenú prípojku, vypovie prevádzkovateľ zmluvu s okamžitou platnosťou. V takom prípade dohodne prevádzkovateľ s účastníkom podmienky nového nesenia pripojenia do siete PROCOMP. Prípadné preloženie účastníckej prípojky vykoná prevádzkovateľ po predbežnom vyrozumení a s ohľadom na záujmy účastníka.

Zodpovednosť prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je zodpovedný za zriaďovanie účastníckych prípojok
2. Prevádzkovateľ je zodpovedný za trvalé poskytovanie služieb siete PROCOMP
3. Prevádzkovateľ je zodpovedný za poskytovanie doplnkových služieb, ktoré poskytuje alebo bude poskytovať

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za to, že jeho koncové zariadenie použité na prístup do siete PROCOMP bolo riadne pripojené oprávnenou osobou v súlade s platnými predpismi v oblasti telekomunikácií
2. Ak účastník tieto podmienky nespĺňa a TÚ SR prevádzku takéhoto zariadenia zastaví alebo zakáže, vystavuje sa účastník vlastnému nebezpečeniu a znáša všetky dôsledky takéhoto konania
3. Účastník umožní v mieste zakončenia účastníckej prípojky kontrolu prevádzkovateľovi, ktorého môžu sprevádzať orgány štátu kôli kontrole umiestnenia zariadení a ich využívanie v súlade so všeobecnými povoleniami a licenciami prevádzkovateľa
4. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou účastníka vykonať na svojej strane príslušné opatrenia.
5. Účastník sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej zmluvy.
6. Účastník sleduje prevádzkyschopnosť poskytovaných služieb siete PROCOMP. Ich poruchy ohlásí bezodkladne prevádzkovateľovi.
7. Účastník sa zaväzuje do 10 dní informovať prevádzkovateľa o zmenách identifikačných údajov účastníka uvedených v zmluve.

Cena a platobné podmienky

1. Účastník sa zaväzuje poskytovať úhradu za práce a služby prevádzkovateľa, hradí prevádzkovateľovi náklady za údržbu alebo za iné výkony a služby subdodávateľov potrebné na zriadenie a prevádzku účastníckej prípojky na základe aktuálneho cenníka dostupného na stránke www.procomp.sk.
2. Spôsob tvorby ceny za práce a služby prevádzkovateľa je medzi účastníkom a prevádzkovateľom stanovený zmluvne. Výsledná cena za využitie siete PROCOMP je súčtom cien za jednotlivé účastníckej prípojky účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového poplatku za zriadenie účastníckej prípojky pravidelného mesačného poplatku za každú účastnícku prípojku poplatkov za zriadenie a využívanie doplnkových služieb.
3. Prevádzkovateľ môže podmieniť poskytovanie prác a služieb zložením zálohy na budúce platby.
4. Všetky práce a služby súvisiace s využitím siete PROCOMP bude prevádzkovateľ účastníkovi účtovať nasledujúcim spôsobom:
 - zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
 - jednorazové zriaďovacie poplatky sú po vykonaní zodpovedajúcej činnosti vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
 - pravidelné mesačné poplatky za práce a služby prevádzkovateľa, ako aj za pripojenie kúzlom siete sú účtované na daný mesiac dopredu. Za celé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý deň,
 - Jednorazové náklady subdodávateľa na zriadenie účastníckej prípojky budú účtované v najbližšom období,
5. Súhrnná faktúra bude vystavená spravidla do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
6. Poplatky za jednotlivé účastníckej prípojky sa účtujú počínajúc dňom ich aktivácie. Preto vyúčtovanie za prvé účtovacie obdobie danej zaktivovanej prípojky obsahuje aj pravidelné poplatky ako za uplynulý, tak aj za aktuálny mesiac.
7. Úhradu fakturovanej čiastky vykoná účastník pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave prevádzkovateľa najneskôr do 14 dňa od Dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále vo výške 0,1% z dlžnej čiastky
8. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si prevádzkovateľ právo pozastaviť po predchádzajúcom upozornení (podľa §43 ods. 1 d) zákona) poskytovanie prác a služieb až do času splatenia pohľadávky. Účastníckej prípojky účastníka prevádzkovateľ na tento čas deaktivuje
9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za využitie siete PROCOMP. Každá takáto zmena musí byť účastníkovi oznámená najneskôr jeden mesiac pred dňom odkedy majú nové podmienky platiť. Účastník má v prípade nesúhlasu s novými podmienkami právo od zmluvy odstúpiť bez sankcií najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny

Nahlasovanie porúch

1. Bezprostredné problémy s využitím siete PROCOMP i poruchy účastníckych prípojok ohlasuje účastník telefonicky do sídla prevádzkovateľa siete PROCOMP
2. Ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem popisu poruchy aj informácie o pridelenej sieťovej adrese. Na ústnu správu bez písomného potvrdenia nebude braný zreteľ pri riešení prípadných sporov medzi účastníkom a prevádzkovateľom.

Reklamačný poriadok

Reklamácie faktúr alebo zistenia závady poskytnutej služby uplatňuje účastník prostredníctvom svojej zodpovednej osoby výlučne písomne na adrese prevádzkovateľa siete PROCOMP do 30 dní po obdržaní faktúry alebo zistenia závady s uvedením dôvodu reklamácie. Prevádzkovateľ posúdi reklamáciu v priebehu 30 dní alebo v zložitejších prípadoch do 60 dní po obdržaní reklamácie, o čom účastníka písomne informuje. O výsledku reklamácie podá prevádzkovateľ písomnú správu účastníkovi v lehote prešetrenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na termín splatnosti faktúry. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je prevádzkovateľ povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby predchádzajúcich šesť mesiacov alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Finančná čiastka z prevádzkovateľom uznannej reklamácie bude účastníkovi pripísaná k dobru pri najbližšej fakturácii.

Urovnávanie sporov

Poskytovateľ upozorní účastníka v prípade nezaplatenia faktúry za poskytnutú službu v lehote splatnosti a určí mu lehotu na zaplatenie. Účastník môže predložiť spor s poskytovateľom služby do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie Telekomunikačnému úradu SR postupom podľa zákona o elektronických komunikáciách. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je dohoda, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Ochrana osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva

Poskytovateľ služby pripojenia do siete PROCOMP, na účely uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a na poskytovanie súčinnosti iným oprávneným orgánom štátu podľa zákona o elektronických komunikáciách, získava a spracúva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, prevádzkové údaje a

- meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
- obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

Pri nakladaní s osobnými údajmi poskytovateľ postupuje v súlade so zákonom 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Užívateľ podpisom zmluvy súhlasí suchovávaním a nakladaním s údajmi, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva a ktoré je poskytovateľ povinný a oprávnený uchovávať po dobu a na účely ustanovené zákonom o elektronických komunikáciách.

Dalsie ustanovenia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120

čl. 4 ods.1:

a) PROCOMP s.r.o. neuplatňuje na riadenie prevádzky žiadne opatrenia. Jediným pravidlom je Agregácia Internetového pripojenia vo všetkých užívateľských programoch mimo garantovaných. Agregáciou sa rozumie zdieľanie určitého celkového prenosového pásma väčším počtom užívateľov, t.j. určitá kapacita je k dispozícii pre viacerých užívateľov. Agregácia vychádza z predpokladu, že v určitom okamihu je pripojená vždy len časť zákazníkov. Poskytovateľ preto nemusí disponovať súčtom kapacít všetkých zákazníkov, čo mu umožňuje poskytovať internetové pripojenie za výhodnejších podmienok. Agregácia je vyčíslená agregáčnym pomerom, ktorý predstavuje podiel kapacity, pridelené všetkým užívateľom a súčtu kapacít všetkých užívateľov. Tento parameter je uverejnený v cenníku. Maximálna hodnota agregácie je 1:10. Žiadne opatrenie s následným dopadom na súkromie koncových užívateľov, ani na ochranu ich osobných údajov PROCOMP s.r.o. neuplatňuje.

b) PROCOMP s.r.o. neobmedzuje zákazníkom objem prenesených dát, ani neobmedzuje rýchlosť pripojenia pre jednotlivé služby poskytované sieťou internet. V prípade služieb a aplikácií závislých na určitej hodnote rýchlosti pripojenia, je na zákazníka výber vhodného užívateľského programu. Ak je to potrebné, vie podnik vytvoriť štatistiku pripojenia a na základe nej odporučiť vhodný užívateľský program. Pokiaľ ide o čas odozvy z internetu, ten sa pohybuje v rozmedzí 10 – 40 ms a je daný súčtom odozvy jednotlivých častí prenosovej trasy od zákazníka až po poskytovateľa služby v internete.

c) PROCOMP s.r.o. neobmedzuje žiadne internetové služby podľa prenosového protokolu. Je na rozhodnutí zákazníka ako naloží s kapacitou ktorú má podľa zmluvy k dispozícii. V prípade najnižších užívateľských programov môže byť rýchlosť nedostatočná napríklad pre sledovanie obrazu v kvalite HD. Ak je to potrebné, vie PROCOMP s.r.o. vytvoriť štatistiku pripojenia a na základe štatistiky odporučiť vhodný užívateľský program.

d) Minimálna rýchlosť je rýchlosť daná maximálnou agregáciou ktorá je definovaná v cenníku. Teda v agregácii 1:10 je to 1/10 maximálnej rýchlosti. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80 percent z príslušnej maximálnej rýchlosti. Maximálna rýchlosť uvedená v cenníku ako „Nominálna rýchlosť pripojenia“ je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa, za predpokladu že k zariadeniam podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach cenníka uvedená ako rýchlosť sťahovania/odosielania. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosťou. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade sťahovania ako množstvo prijatých dát a v prípade odosielania ako množstvo odoslaných dát). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, to znamená, že hoci sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu, možné rušenie wifi signálu a stratovosť paketov) ako aj počet účastníkov zapojených na rovnakom AP (vysielači); čím viac účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

e) Zákazník je oprávnený využiť alternatívne riešenie sporov. Podrobné informácie sú dostupné na webovom sídle úradu: <http://www.teleoff.gov.sk>

čl. 4 ods.2:

PROCOMP s.r.o. pristupuje k sťažnosti pre porušenie práv podľa čl. 3 a čl. 4 ods. 1 ako k reklamácií kvality poskytovaných služieb. Táto bude riešená v zmysle Všeobecných podmienok a Reklamačného poriadku. Zákazník je oprávnený využiť alternatívne riešenie sporov. Podrobné informácie sú dostupné na webovom sídle úradu: <http://www.teleoff.gov.sk>

Záverečné ustanovenia

- Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana odbrží jeden exemplár
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s tým, že najkratšia možná doba trvania zmluvy je jeden kalendárny mesiac od dátumu nadobudnutia platnosti zmluvy
Platnosť zmluvy možno ukončiť:
 - písomnou dohodou zmluvných strán
 - písomnou výpoveďou zo strany účastníka s okamžitou výpoveďnou lehotou jeden mesiac.
 - z dôvodov porušovania zmluvy môže prevádzkovateľ od zmluvy odstúpiť podľa § 44 ods. 8.
- Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných platí aj po skončení platnosti zmluvy.
- Ani účastník, ani prevádzkovateľ nemajú právo vystupovať alebo inak jednať v mene druhej strany.
- Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o využívaní siete PROCOMP.
- Tieto podmienky využívania siete PROCOMP platia od 1.5.2016. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo priebežne ich dopĺňať, resp. upravovať. Je však povinný o každej zmene písomne, elektronickou poštou alebo službou SMS informovať účastníka najneskôr jeden mesiac pred začiatkom platnosti predmetnej zmeny. Účastník má v prípade nesúhlasu s novými podmienkami právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií.